



Een toekomst met digitalisering

HOE WERKT HET IN **JOUW PRAKTIJK**

ROBERT VAN HEMMEN

**LAND
VAN
CUJK**

Dat voelt
gewoon goed



Agenda

- **Wat is digitalisering**
wat kan en/of doe je al
- **Cijfers en trends**
Digitaliseringsmonitor NBTC 2024
- **Hulpmiddelen**
voor ToerismePartners
- **Parktijkervaring ToerismePartner**
Tim Weren – Tuynloodz & Loodz Mosa

LAND
VAN
CUUK

Dat voelt
gewoon goed



Digital Transformation Netherlands Tourism

Digitalisering =

Wat is jullie beeld hierbij?

**LAND
VAN
CUJK**

Dat voelt
gewoon goed



Digitalisering =

gebruik van **digitale technologie**
om zowel de **klantervaring** als de
interne **processen** te veranderen.

LAND
VAN
CUUK

Dat voelt
gewoon goed



Digitalisering =

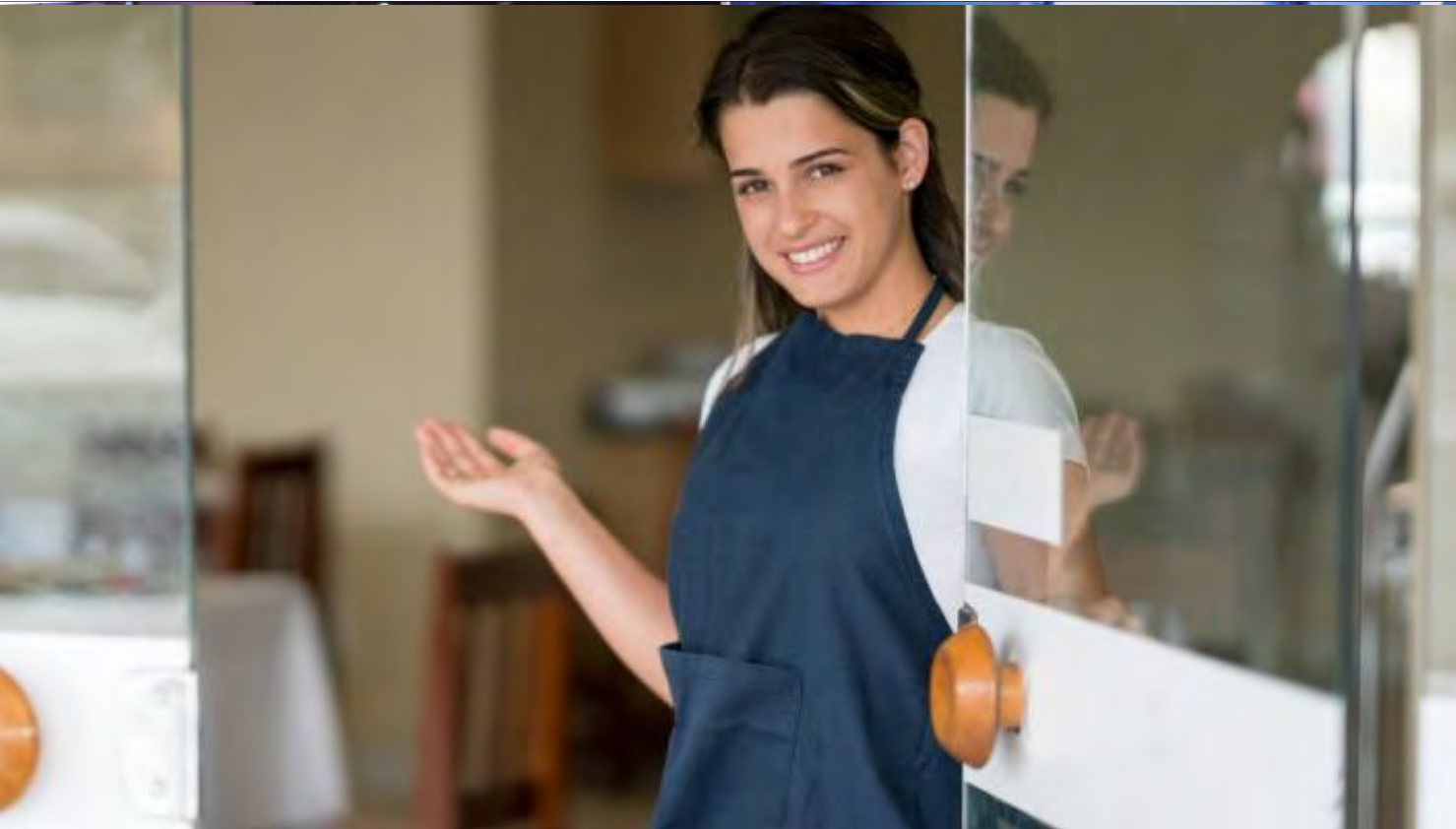
Geen paniek!

De wereld vergaat niet, maar de wereld verandert wel...

Doe er je voordeel mee!

LAND
VAN
CUYK

Dat voelt
gewoon goed



Digitalisering =

*digitale hulpmiddelen om taken
makkelijker en efficiënter te
maken waardoor je tijd bespaart...*

Meer tijd voor jouw gasten!

LAND
VAN
CUYK

Dat voelt
gewoon goed



Digitalisering =

- ✓ Website
- ✓ Digitaal reserveringssysteem
- ✓ Bookingsplatformen
- ✓ Reviewplatformen (TripAdvisor, Zoover)
- ✓ Online advertising (Google Ads)
- ✓ QR-codes
- ✓ Social Media
- ✓ Google Analytics
- ✓ AI Tools → ChatGPT
- ✓ Microsoft Copilot
- ✓ Chatbots
- ✓ Etc etc

LAND
VAN
CUUK

Dat voelt
gewoon goed



Cijfers & trends

- **NBTC Digitaliseringsmonitor**
- **Jaarlijks onderzoek gastvrijheidsector**
digitalisering in toerisme en recreatie
- **200 respondenten**
ondernemers en bedrijven
- **Resultaten 2024**

**LAND
VAN
CUJK**

Dat voelt
gewoon goed

Mate van digitalisering

7,1

Digitaliseringsniveau

De gastvrijheidssector zet stappen op het gebied van digitalisering. Respondenten beoordelen de mate van digitalisering in hun organisatie gemiddeld met een 7,1.

Data-uitwisseling

Een belangrijke stap in digitalisering is het uitwisselen van informatie. 43% van de respondenten geeft aan dat hun organisatie structureel data uitwisselt met andere organisaties.

43%

7,9

Potentie digitale technologie

Digitale technologie biedt volop kansen. De potentie van digitale technologie binnen organisaties in het gastvrijheidsdomein wordt hoog ingeschat met een 7,9.

Digitaliseringsmonitor



LAND
VAN
CUYK

Dat voelt
gewoon goed

Redenen om te digitaliseren

Onderstaande drie doelstellingen zijn volgens de respondenten de belangrijkste redenen om te digitaliseren.

Efficiënter werken en/of automatiseren

8,4



DigitaleFactuur



Digitaliseringsmonitor



LAND
VAN
CUYK

Dat voelt
gewoon goed

Redenen om te digitaliseren

Onderstaande drie doelstellingen zijn volgens de respondenten de belangrijkste redenen om te digitaliseren.

Efficiënter werken en/of automatiseren

8,4

De gebruikerservaring verbeteren

8,3



Digitaliseringsmonitor



LAND
VAN
CUYK

Dat voelt
gewoon goed

Redenen om te digitaliseren

Onderstaande drie doelstellingen zijn volgens de respondenten de belangrijkste redenen om te digitaliseren.

Efficiënter werken en/of automatiseren

8,4

De gebruikerservaring verbeteren

8,3

Bereik vergroten

8,3



Google Ads



ChatGPT

Digitaliseringsmonitor



LAND
VAN
CUYK

Dat voelt
gewoon goed

Kansrijke trends

Generatieve AI



Generatieve AI wordt door de meesten gezien als de digitale trend die het meeste impact gaat hebben in de komende vijf jaar (69% verwacht veel impact).

Big data



Ook het verzamelen, verwerken en verbinden van grote hoeveelheden data wordt gezien als snelgroeiende trend (44% verwacht veel impact).

Digitaliseringsmonitor



LAND
VAN
CUUK

Dat voelt
gewoon goed

Vereisten voor succes

Training van personeel (47%)

Medewerkers hebben specifieke vaardigheden nodig om met nieuwe technologieën om te gaan. Door regelmatige bijscholing blijven teams relevant en effectief. Goed opgeleid personeel tilt digitalisering naar een hoger niveau.



Ruimte voor experimenten en pilots (46%)

Innovatie vereist ruimte om te testen en leren. Het vrijmaken van tijd en middelen hiervoor draagt bij aan het testen van ideeën en technologieën zonder direct risico.



Inspirerende voorbeelden (40%)

Concrete cases en best practices kunnen organisaties motiveren en inspireren hoe digitalisering succesvol kan worden toegepast. Inspiratie helpt om nieuwe digitale wegen in te slaan.

Digitaliseringsmonitor



LAND
VAN
CUJK

Dat voelt
gewoon goed



Hulpmiddelen

- Informatie & Tools
- Workshops
- Themabijeenkomsten

LAND
VAN
CUUK

Dat voelt
gewoon goed

Nieuwsbrief Visit Land van Cuijk



Publicaties

Nederlands Bureau voor
Toerisme en Congressen (NBTC)



LAND
VAN
CUIJK

Dat voelt
gewoon goed

Nationale AI Cursus = gratis!
www.ai-cursus.nl

De Nationale **AI** Cursus

Basisdiploma AI Geletterdheid

Tijd om te werken aan je AI-geletterdheid? Hier haal je je certificaat geholpen door experts uit het werkveld.



#1 Introductie
Welkom in de wereld van AI! Je ontdekkingsreis begint hier.

[Start hier →](#)

#2 Hallo, algoritme!
Computers leren ook. Dat doen ze door middel van data, algoritmen en rekenkracht.

[Bekijk gratis →](#)

#3 Beeldherkenning
Computers kunnen kijken naar de wereld dankzij deep learning.

[Bekijk gratis →](#)

LAND
VAN
CUUK

Dat voelt
gewoon goed



WORKSHOP 1. GOOGLE ANALYTICS

januari 2026

Toeristische en recreatieve organisaties investeren steeds meer in online marketing. Naast een goed vindbare website en inzet van social media is ook adverteren via betaalde platformen tegenwoordig meer regel dan uitzondering.

Als ondernemer wil je natuurlijk weten welke online middelen voor jouw organisatie goed werken en hoe je slim op trends kunt inspelen.

Voor wie is deze workshop en wat levert het op?

Voor ondernemers en organisaties die online marketing serieus nemen! Google-expert Rico van Lent geeft in deze workshop praktische tips en adviezen, waarmee je jouw eigen online marketing goed kunt organiseren. Begeleid door Rico bouw je direct een online dashboard in Google Analytics, waarmee je het effect van je online marketing inzichtelijk maakt en leert op basis van data goede beslissingen te nemen.

EXTRA: GRATIS CONSULT VOOR TOERISMEPARTNERS!

ToerismePartners die deelnemen aan deze workshop krijgen na afloop een gratis 1-op-1 consult met Google-expert Rico van Lent.

Dit consult wordt aangeboden door Visit Land van Cuijk. Je kunt zo direct een serieuze vervolgstap met online marketing voor jouw organisatie zetten.

Gratis workshop
Visit Land van Cuijk

brabant
partners

Dinsdag 13 januari 2026

**LAND
VAN
CUIJK**

Dat voelt
gewoon goed

Gratis workshop Visit Land van Cuijk



WORKSHOP 3. AI IN DE PRAKTIJK

september 2026

AI (Artificial Intelligence) is de belangrijkste ontwikkeling op het gebied van digitalisering. Bekende tools als ChatGPT, Midjourney en Microsoft Copilot worden in de praktijk al veel gebruikt en vernieuwingen volgen elkaar in rap tempo op. Het is vaak zoeken wat je hier als toeristisch ondernemer concreet mee kunt.

Voor wie is deze workshop en wat levert het op?

In de workshop 'AI in de praktijk' laten we je zien wat de mogelijkheden van AI zijn en wat jij daar als ondernemer of organisatie mee kunt. Aan de hand van inzichten en aansprekende voorbeelden zorgen we ervoor dat je een goed beeld krijgt van beschikbare AI-tools en -technieken. Door zelf met AI in de praktijk te gaan experimenteren, kun je na afloop van de workshop jouw organisatie echt vooruit helpen.

ALLE WORKSHOPS ZIJN KOSTELOOS EN EXCLUSIEF VOOR TOERISMEPARTNERS UIT HET LAND VAN CUIJK

Bij inschrijving rekenen we wel op jouw aanwezigheid en actieve deelname.

Via de nieuwsbrief worden de data en locaties van de workshops bekendgemaakt. Wil je meer weten of je nu al inschrijven voor een workshop, stuur dan een mail naar info@visitlandvancuijk.info.

LAND
VAN
CUIJK

Dat voelt
gewoon goed



THEMA- BIJEEENKOMSTEN

april & oktober 2026

De wereld om ons heen verandert in hoog tempo en dat heeft invloed op hoe bezoekers hun vrije tijd besteden, wat zij verwachten van een bestemming en hoe ondernemers hier succesvol op kunnen inspelen.

Belangrijk om op de hoogte te blijven! Daarom organiseert Visit Land van Cuijk in het voor- en najaar twee inspirerende themabijeenkomsten voor ToerismePartners.

Tijdens deze themabijeenkomsten praten experts je bij over de belangrijkste trends en ontwikkelingen binnen de toerisme- en recreatiesector. Je krijgt hierbij niet alleen nieuwe inzichten, maar ook praktische handvatten die helpen om deze ontwikkelingen te vertalen naar jouw eigen organisatie of onderneming. Daarnaast zijn we te gast bij een ondernemer die op zijn of haar locatie laat zien hoe je goede ideeën in de praktijk kunt brengen.

**LAND
VAN
CUIJK**

Dat voelt
gewoon goed



ToerismePartner

- Tim Weren
- Tuynloodz & Loods Mosa
- Themabijeenkomst
Digitalisering

LAND
VAN
CUYK

Dat voelt
gewoon goed

Tim van
Tuynloodz

Technologie, digitalisering, AI:
wél of toch niet?

Intro

Tim Weren 20-11-2025





Tuynloodz

Het plan van vanmiddag...

- **Introductie: Tuynloodz**
 - Wie, wat, waar, waarom en hoe.
- **Technologie en digitalisering:**
 - Waarom is dit belangrijk?
 - Achter de schermen
 - Voor de schermen
 - Toekomstvisie
- **Vragenronde**



Stijlvol huisje aan een boomgaard! Tuynloodz A

 [Deel](#)  [Opslaan](#)



 [Alle foto's tonen](#)

Gehele accommodatie: huisje in Beers, Nederland

4 gasten · 2 slaapkamers · 2 bedden · 1 badkamer



Favoriet
van gasten



Een van de favoriete woningen van
gasten op Airbnb

4,91
★★★★★

440
recensies



Zeldzame vondst. Deze ruimte is vaak
volgeboekt

€ 119 per nacht

Design huisje in de natuur! Tuynloodz Tulo

[Deel](#) [Opslaan](#)



Alle foto's tonen

Gehele accommodatie: woning in Beers, Nederland

4 gasten · 2 slaapkamers · 2 bedden · 1 badkamer



Een van de favoriete woningen van gasten op Airbnb

4,99
★★★★★

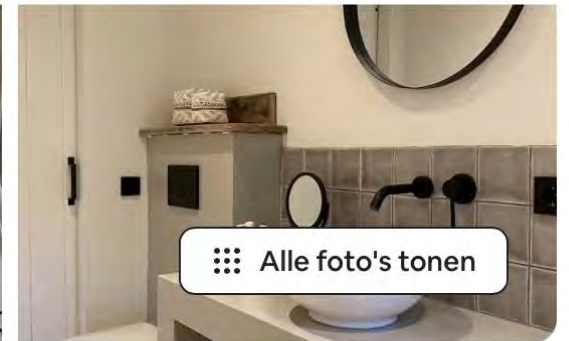
100
recensies

Zeldzame vondst. Deze ruimte is vaak volgeboekt

€ 127 per nacht

Stijlvol huisje met veranda! Tuynloodz Lod

 [Deel](#)  [Opslaan](#)



 [Alle foto's tonen](#)

Gehele accommodatie: huisje in Beers, Nederland

4 gasten · 2 slaapkamers · 2 bedden · 1 badkamer

 **Favoriet
van gasten** 

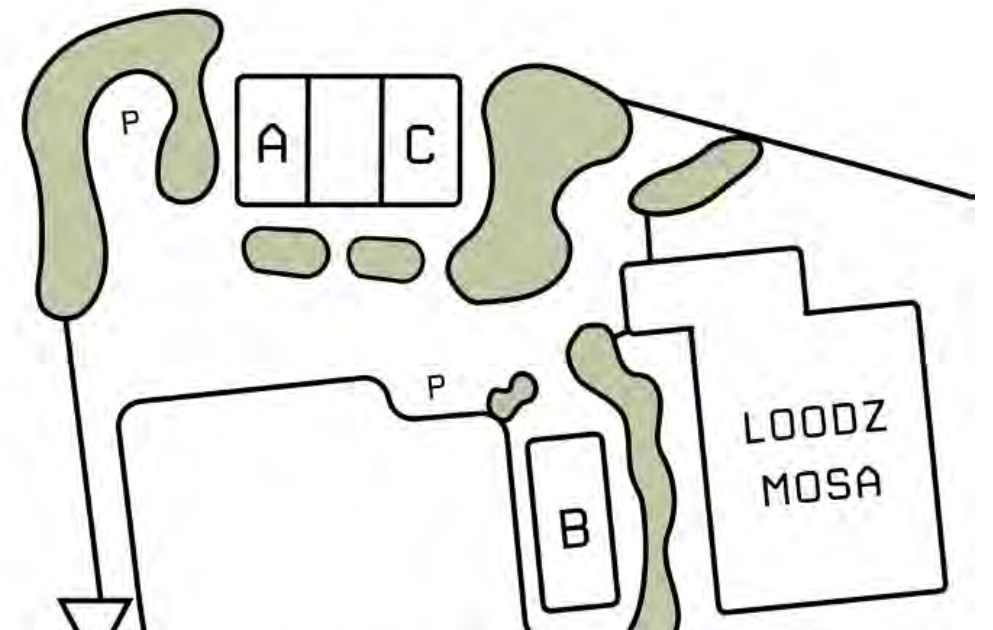
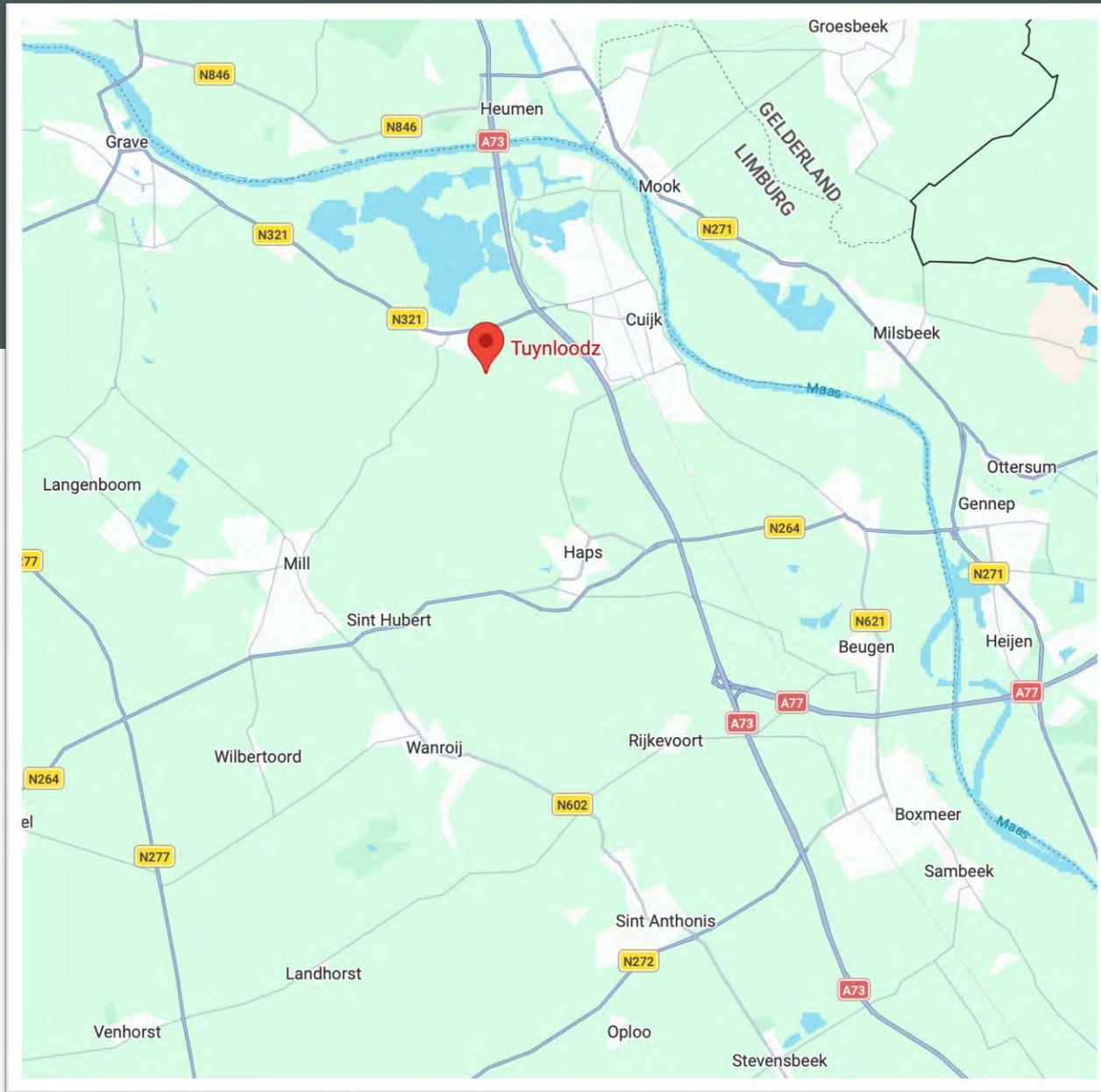
Een van de favoriete woningen van
gasten op Airbnb

4,91
★★★★★

454
recensies

 **Zeldzame vondst. Deze ruimte is vaak
volgeboekt**

€ 119 per nacht





Tuynloodz

- Kleinschalig
- Stijlvol
- In de Brabantse natuur
- Persoonlijk
- Rustgevend, fijne omgeving
- Passend bij onze doelgroep:

Tuynloodz

- Sinds 2020, van VGL naar Tuynloodz
- Korte termijn of lange termijn?
- Extra huisje in 2023
- Loodz Mosa in 2024



Wandeling door de boomgaard,
een fietstocht langs de Kraaijenbergse Plassen,
een boekje op de veranda,
of een filmpje op de bank.



Tuynloodz

Loodz Mosa



Daglicht studio voor fotografie,
videografie, vergaderingen, trainingen, etc.



Waarom technologie?

- Tijdswinst
- Betere gastbeleving
- Meer overzicht
- Minder fouten
- Kostenbesparing
- Hogere bezettingsgraad
- Professionelere uitstraling
- Betere marketing & gastrelaties
- Snellere responstijd
- Meer rust en werkplezier

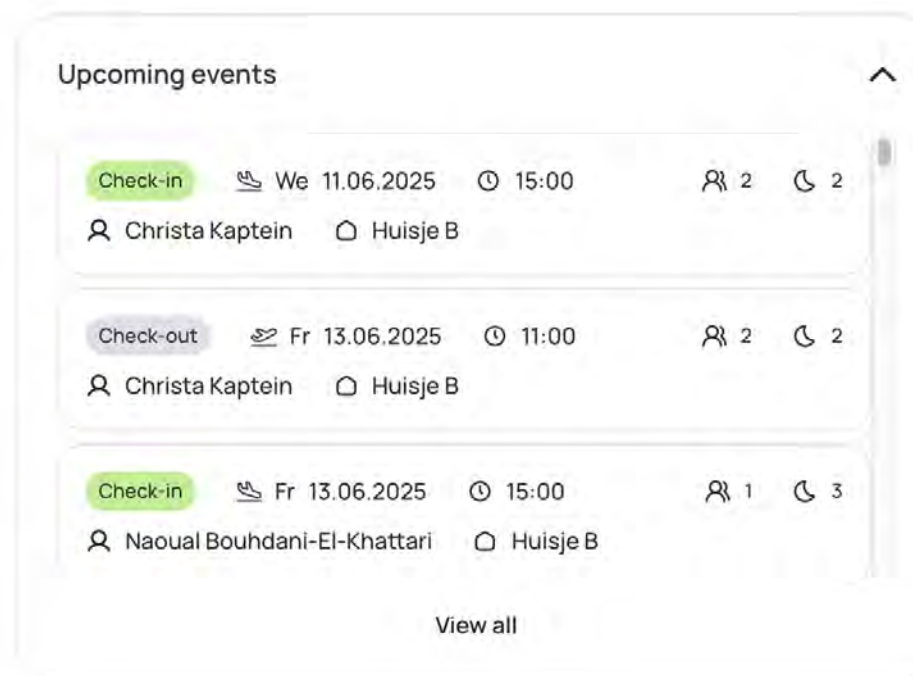


Technologie achter de schermen

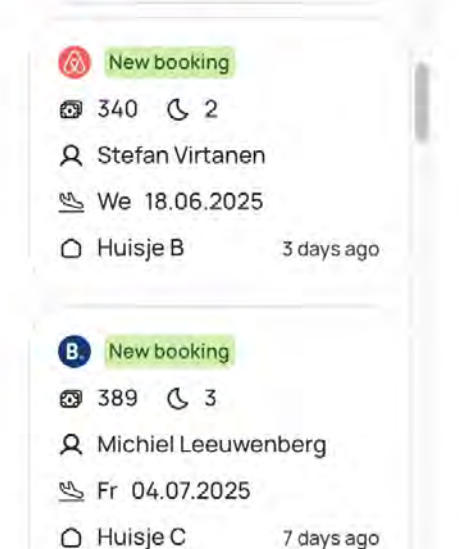


7 voordelen en voorbeelden
Wie gebruikt er welke software?

Home



Activity feed



1 systeem 1 overzicht

- Reserveringen bevestigen
- Geen dubbele boekingen meer
- Geen 5 platforms
- Snelle beschikbaarheid
- Inzicht en overzicht!

The screenshot displays a booking management system interface. At the top, there is a search bar labeled "Enter booking" and "Guest or Reservation ID". Below this is a calendar view for the month of May, showing days from Thursday 1 to Monday 11. The calendar highlights specific dates: Saturday 3, Sunday 4, Saturday 10, and Sunday 11.

Below the calendar, there is a table showing room assignments for three rooms: Huisje A, Huisje B, and Huisje C. The table lists the assigned person, the date, and the time. For example, Huisje A has assignments for Nadine Niessen on Saturday 3 and Sunday 4, and Jack Roubos on Saturday 10 and Sunday 11. Huisje B has assignments for Kirsten ... on Saturday 3 and Sunday 4, and Naoual Bouh... on Saturday 10 and Sunday 11. Huisje C has assignments for R... on Saturday 3 and Sunday 4, and Jessica Sibilla on Saturday 10 and Sunday 11.

Below the table, there are two sections: "Upcoming events" and "Activity feed". The "Upcoming events" section lists events such as "Check-in" and "Check-out" with details like date, time, and location. The "Activity feed" section lists activities such as "Modified booking" with details like date, time, and location.

Kalenderbeheer

Alles op 1 plek:

- Prijzen
 - Beschikbaarheid
 - In- en uitcheck dagen
 - Prijsbeheer
 - Minimale aantal nachten
- + Al dynamische prijzen!

Pricing

 Change range of dates

 Settings

 September, 20... ▾

 Dynamic pricing

	01.09	02.09	03.09	04.09	05.09	06.09	07.09	08.09	09.09	10.09	>
Huisje A											
Base price	118	118	118	118	136	136	65	118	118	118	118
Huisje B											
Base price	126	126	126	126	147	147	65	126	126	126	126
Huisje C											
Base price	118	118	118	118	136	136	65	118	118	118	118

Betaling en facturatie

- Direct betalen via de website
- Geen gezeur met tikkies en facturen
- Foutloos werken
- Geen gezeur over prijzen, op onze website reserveer je het goedkoopste.



Tuynloodz A Stijlvol huisje met veranda en uitzicht op de boomgaard.



2 Personen



14.10.25 → 16.10.25

Aanbetaling (upfront)

Personalia

Voornaam*

Achternaam*

E-mail*

Telefoonnummer*

Straat / Huisnummer*

Postcode*

Plaats*

Land*

Betalingsmiddel

iDEAL

Schoonmaakplanning

Sat 3	Sun 4	Mon 5	Tue 6	Wed 7	Thu 8	Fri 9	Sat 10	Sun 11	M 1
adine Niessen		Tim weg		 Jack Roubos		W	Marc De Ruiter		
atrin Schäfer		Tim weg		 Naoual Bouh...		 Nicole Van Bragt			
essica Sibilja		Tim weg		 E...	 P...	 Ruud Steen			

Direct toegang tot de app

Altijd actuele status van reserveringen. Zelfs bij last-minute reserveringen.

Extra info over de gasten.

Automatische communicatie

- Persoonlijke mail met info
 - Tips en tricks: Favoriete restaurants
 - Belangrijke info: Route
 - Incheck informatie, met foto's.
 - Upsells: Ontbijtje? Borrelpakket?
 - Filmpje met instructies?
- Automatische antwoorden.
- 1x maken, vaak gebruiken!



Tim <info@tuynloodz.nl>

Het is bijna zo ver! Tuynloodz

Aan: dirk <@hotmail.com>

Goedemorgen Dirk,

Morgen is het zover! Je bezoek aan de Tuynloodz.

Het huisje is vanaf 14:00h beschikbaar.

Ons adres is Lockandsestraat 4, 5437 PL, in Beers.

Je kunt helemaal zelf inchecken. De code van de poort is

De code van je huisje

We waarderen de privacy van de gasten, dus je zult ons niet zien. Het huisje is helemaal vo

Mocht je een vraag hebben, dan kun je me echter altijd bellen of appen op 06

Uitchecken kan tot 11:00h.

Voor nu een fijn verblijf!

Fijne avond!

Tim

Van de Tuynloodz

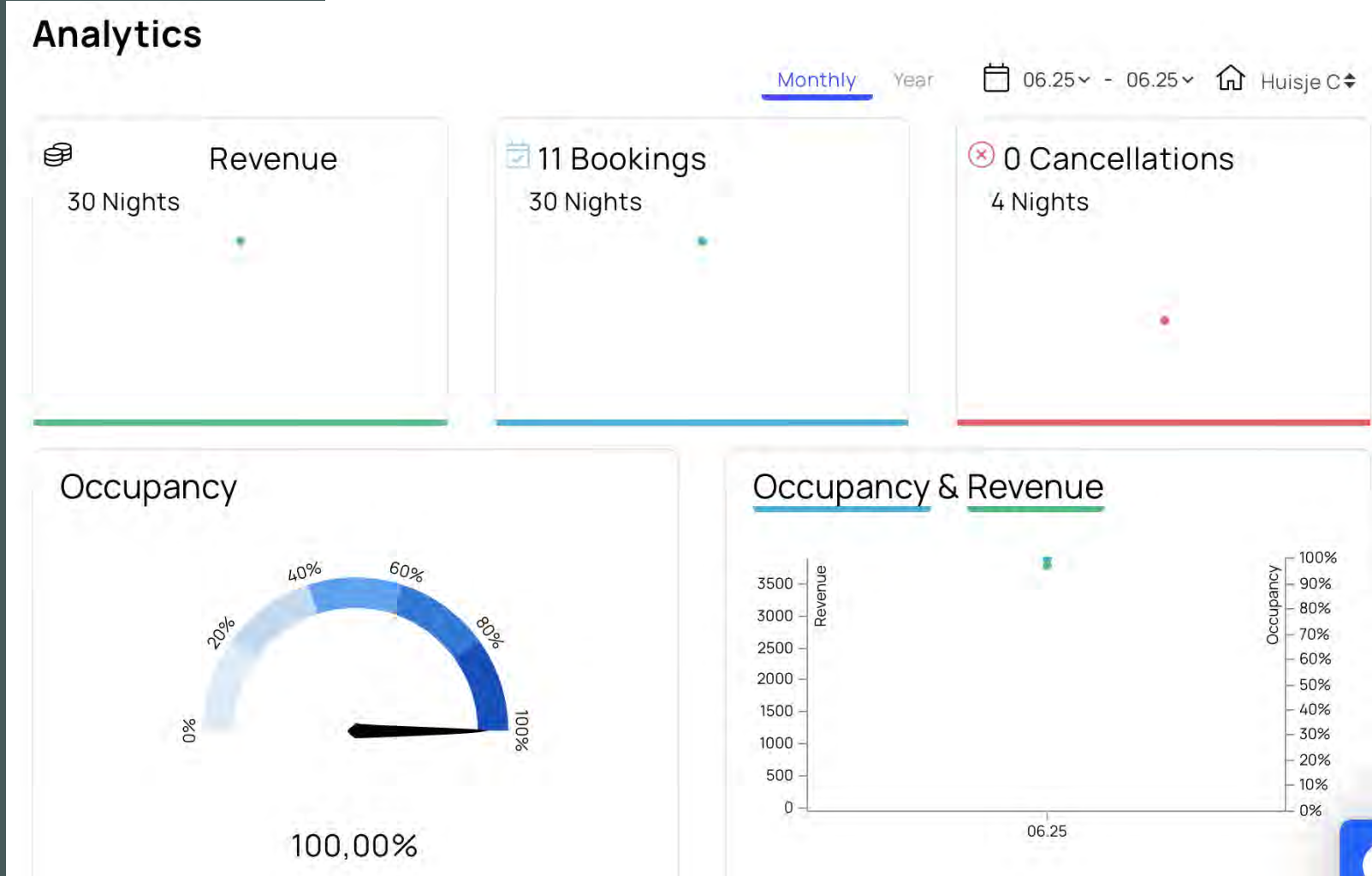
Automatische communicatie

- Persoonlijke mail met info
 - Tips en tricks: Favoriete restaurants
 - Belangrijke info: Route
 - Incheck informatie, met foto's.
 - Upsells: Ontbijtje? Borrelpakket?
 - Filmpje met instructies?
- Automatische antwoorden.
- 1x maken, vaak gebruiken!



Financieel overzicht

- Cijfers
- Euro's
- Bezettingsgraad
- Annuleringen
- Retentie



Data verzamelen

- Verhogen van retentie.
- Mailadressen verzamelen.
 - Wat als Airbnb stopt? Of duurder wordt?
- Welke doelgroep boekt goed? Welke foto werkt goed? Hoe kan ik de marketing sturen? AI helpt!



Digitale gastbeleving

Ook de gast profiteert van technologie en digitalisatie.

HALLO LISA

22-05-2026 - 25-05-2026

TUYNLOODZ B LUXE EN RUIM DESIGN HUISJE

LOCKANDESESTRAAT 4

5437PL BEERS



SCHRIJF REVIEW



BOEK HET VOLGENDE VERBLIJF



WELKOM!



ADRESGEGEVENS



CHECK-IN EN CHECK-OUT



TUYNLOODZ MAGAZINE



WIFI INFO



BAKKER OF SUPERMARKT?



SOCIALS

Online magazine

Vooraf te benaderen, dus minder vragen.

Gast is goed geïnformeerd.

Persoonlijk advies

Extra service.

Professionele uitstraling.

Gast voelt zich niet bezwaard om de host te benaderen.



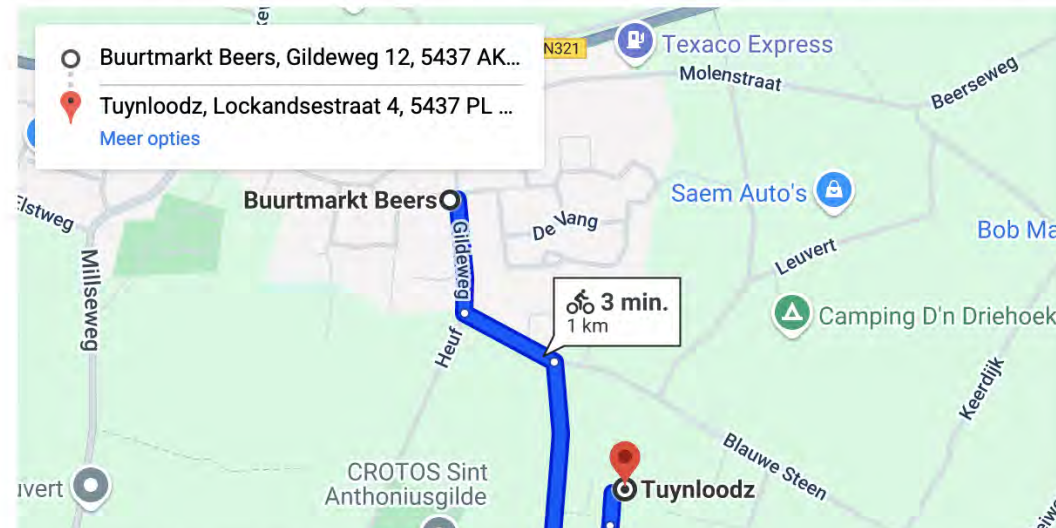
Online “Guest guide”

BAKKER OF SUPERMARKT?

Wil je zelf een lekker ontbijtje maken?

Dan is ons advies om verse broodjes te gaan halen bij de Buurtmarkt in Beers. Naast bolletjes en croissantjes hebben ze ook broodbeleg, risdrank, bier, chips, koffie, soep en nog veel meer. Het is maar een paar honderd meter van ons vandaag. Je kunt lekker wandelend gaan of met de gele Tuynloodz fietsen.

Heb je wat meer nodig dan alleen ontbijt of snacks, dan adviseren we de Jumbo in Cuijk of de Albert Heijn in Cuijk.



Communicatie

- Heel persoonlijk
- Snel contact, snelle hulp
- Online
- Alles op 1 plek
- Geautomatiseerde antwoorden:
- Geautomatiseerde berichten:
 - Recensiesaanvragen (geautomatiseerd)



100 recensies

[Hoe recensies werken](#)

Zoek in recensies



Richard

4 jaar op Airbnb

★★★★★ · 3 weken geleden

Accommodatie was exact zoals beschreven, erg prive, keurig. Was een prachtige plek van waaruit we meerdere dagtrips konden maken. Als we weer in de buurt zijn gaan we zeker nog eens terug, kan iedereen aanraden.



Berend

11 jaar op Airbnb

★★★★★ · 4 dagen geleden

Prachtig vakantiehuis waar het je aan niets ontbrak.



Noach

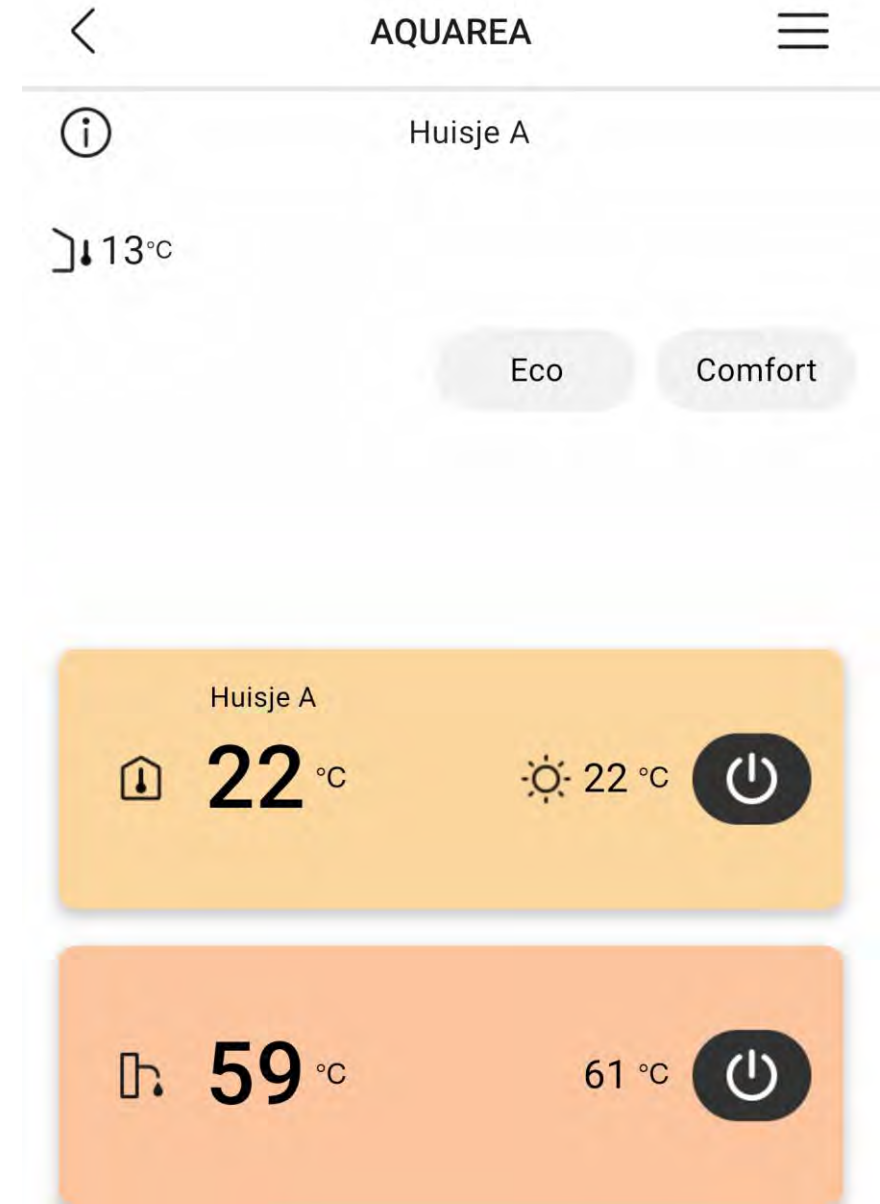
8 jaar op Airbnb

Eenvoudig inchecken



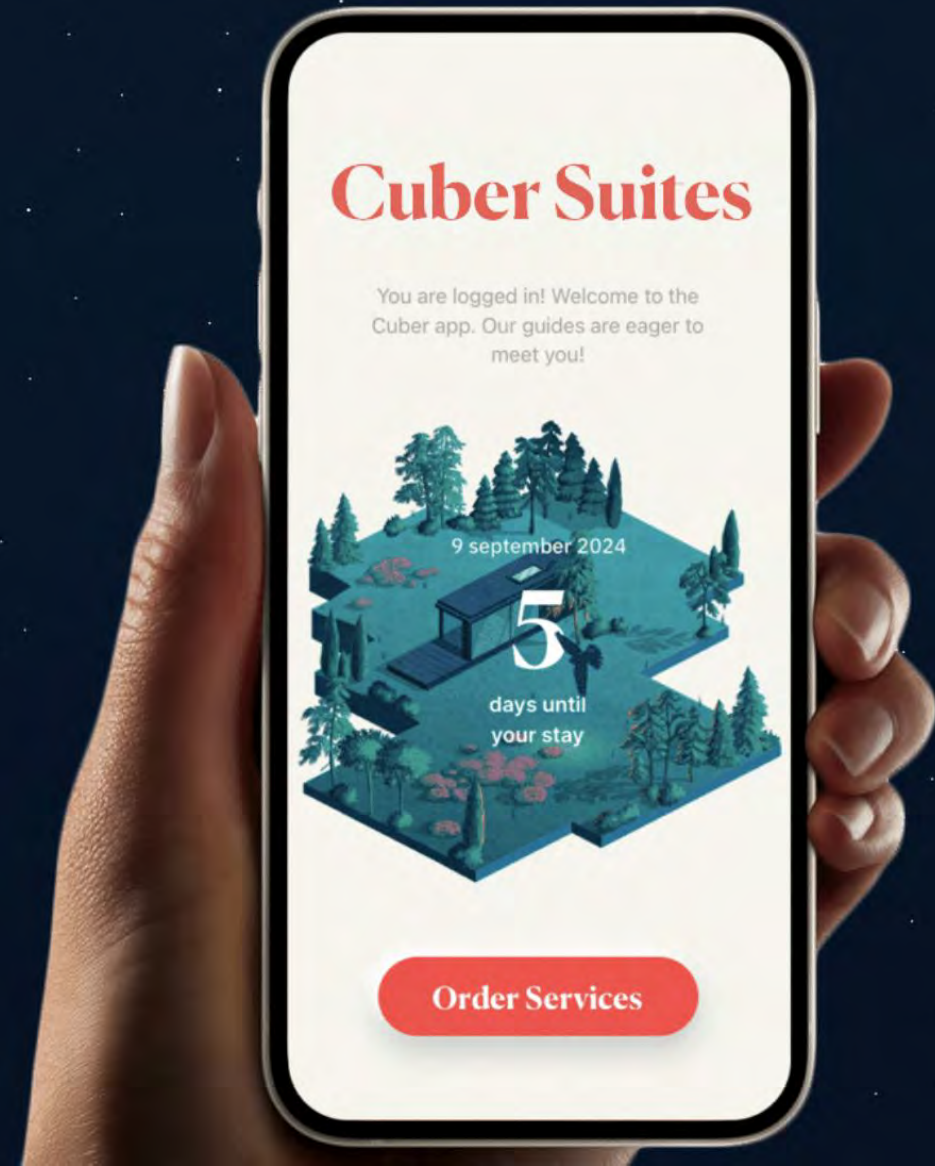
Meer comfort door technologie

- Slimme thermostaat
- Snelle wifi
- Verlichting, in test fase (thuis)
- Zonnepanelen beheer
- Brandmelder
- Geluid (decibelmeter)



Toekomstvisie

- 1 app, alles in 1 app
- Verlichting toevoegen
- Slimme sloten
- Zelf een guest guide maken
- AI klantenservice chatbot



Conclusie

Ja! Zeker gebruik maken van technologie, digitalisering en AI.

- Winst voor jou als ondernemer!
- Winst voor de klant!



Vragen?

Of opmerkingen?

Of feedback?

Wat is jullie visie?



Vragen?



LAND
VAN
CUYK

Dat voelt
gewoon goed

Schrijf je in!

Workshop Google Analytics

→ 13 januari 2026

Workshop AI in de praktijk

→ September 2026





Een toekomst met digitalisering

BEDANKT VOOR JE AANDACHT &
SUCCES IN DE PRAKTIJK

ROBERT VAN HEMMEN

LAND
VAN
CUYK

Dat voelt
gewoon goed